

Programm 5. Veranstaltung

Samstag, 08.11.2025

The Madison Hotel Hamburg, Schaarsteinweg 4, 20459 Hamburg

Uhrzeit	Thema	Referent*in
09:00 Uhr	Begrüßung & Repetitorium	Oliver Özöncel
09:10 Uhr	Kommunikation und Gesprächsführung •Techniken der Kommunikation	Oliver Özöncel
10:10 Uhr	Gesprächsführung mit Patienten und betreuenden Personen	Oliver Özöncel
10:45 Uhr	Pause	
11:00 Uhr	Fortsetzung: Gesprächsführung mit Patienten und betreuenden Personen	Oliver Özöncel
12:15 Uhr	Mittagspause	
13:00 Uhr	Konfliktlösungsstrategien lernen und einsetzen	Oliver Özöncel
13:45 Uhr	Die Berufsrolle •Nähe-Distanzproblematik •Kollegiale Reflexion	Oliver Özöncel
14:30 Uhr	Pause	
14:40 Uhr	Telekommunikation und Internet / Telemedizin	Oliver Özöncel
16:00 Uhr	Ende der Veranstaltung	

Wir danken den Sponsoren:



3.000,00€*

*für Standmiete und Werbezwecke



1.000,00€*



1.000,00€*

Johnson&Johnson

714,00€*